

Osmocom.org Servers - Bug #2492

build-2 has early/buggy Ryzen 7 core

09/05/2017 05:11 PM - laforge

Status:	Stalled	Start date:	09/05/2017
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	laforge	% Done:	10%
Category:			
Target version:			
Spec Reference:			
Description			
https://github.com/suaefar/ryzen-test results in a positive result after 143 seconds of 16 parallel threads of building gcc-7 in a RAM disk.			
According to https://www.golem.de/news/performance-marginality-amd-ersetzt-fehlerhafte-ryzen-7-prozessoren-1709-129873.html AMD is replacing the CPUs for free. I've inquired with Hetzner on how they are going to handle this.			

History

#1 - 09/06/2017 09:42 AM - laforge

- Status changed from New to Stalled

- % Done changed from 0 to 10

Vielen Dank für Ihre Anfrage. Wir bedauern sehr, daß es aktuell bei den Modellen mit AMD Ryzen unter bestimmten Umständen zu Problemen kommen kann.

Wir stehen mit AMD bezüglich dieser Thematik bereits in engem Kontakt. Hierzu gibt es aktuell noch keine (offizielle) Bestätigung seitens AMD, das ein Prozessortausch dieses Problem 100% zuverlässig behebt.

Aktuell liegen uns auch noch keine CPUs aus den vermeintlich nicht mehr betroffenen Fertigungswochen vor, um diese Vermutung zu bestätigen.

Sobald diese vorliegen, müssen wir verifizieren, daß dadurch die Probleme nicht mehr auftreten.

Sollte sich dies bestätigen, werden wir mit AMD an einem Austausch der betroffenen CPUs arbeiten. Da aktuell noch nicht bekannt ist, um welche Stückzahl es sich handelt und wann Ersatz für diese lieferbar ist, können wir leider zum jetzigen Zeitpunkt noch keine Aussage dazu treffen, wann und wie der Austausch stattfinden wird.

Sobald wir hierzu konkrete Informationen vorliegen haben, werden wir alle betroffenen Kunden kontaktieren.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.